

1. ST500 for iOS 端末設定

2021年1月

iPhoneのバージョンの進化等により実際の設定画面は本マニュアルと若干異なる場合がございます。

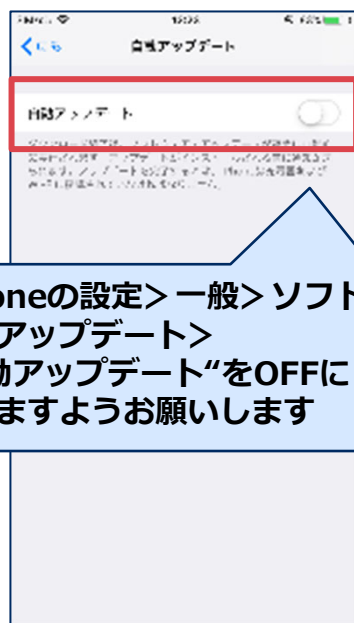


(注意事項) iOS12対応について(1/2)

iOS12へのバージョンアップ以降、注意事項がありますのでご確認をお願い致します。

【注意事項①】

iOS12にバージョンアップすると、“自動アップデート”設定が追加されます。
ST500でサポートしているiOSでご利用頂くため、“自動アップデート”設定はOFFにして頂きますよう、よろしくお願いいたします。



iPhoneの設定>一般>ソフトウェア・アップデート>
“自動アップデート”をOFFにして
頂きますようお願いいたします



iOS12へバージョンアップ後、“アップデートが完了しました”の画面からタップして進めていくと、“iPhoneを常に最新の状態に”の画面が表示されます。ここで、「続ける」を選択すると、“自動アップデート”設定がONになります。「手動でアップデートをインストール」を選ぶと、OFFになります。

(注意事項) iOS12対応について(2/2)

【注意事項②】

iOS12にバージョンアップすると、“スクリーンタイム”という設定が追加されます。スクリーンタイムは、iPhoneをどのくらい使っているかをモニタリングする機能となりますが、アプリの利用制限ができる機能となります。デフォルトでは、スクリーンタイムに搭載している個々の設定はOFFとなっており、機能していない状態ですが、もし、他アプリで利用する場合には、ST500は“常に許可”へ設定して頂きますよう、よろしくお願い致します。ST500がスクリーンタイム設定されると、休止状態となり正常に動作しません。

iPhoneの設定に“スクリーンタイム”が追加されました



デフォルトでは、個々の設定はOFFの状態です



他アプリで利用する場合は、ST500は“常に許可”するアプリとして設定ください



1. ST500 for iOS アプリインストール

ST500ソフトウェアを Apple社が提供しているApp Storeからインストールします。



(1) iPhoneで、「App Store」を選択します。
※App Storeの利用には
3G/LTEもしくは、Wi-Fiでの
インターネット接続が必要です。



(2) 「App Store」の検索画面で「univerge st500」と入力して検索します。



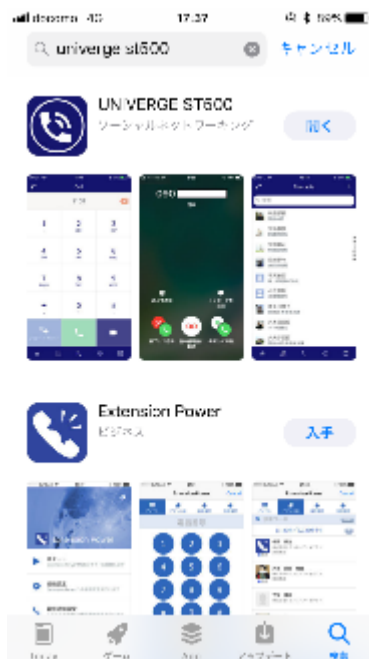
(3) ST500が表示されたら、「入手」を押します。



(4) ダウンロードが開始されます

1. ST500 for iOS アプリインストール

ST500ソフトウェアを Apple社が提供しているAppStoreからインストールします。



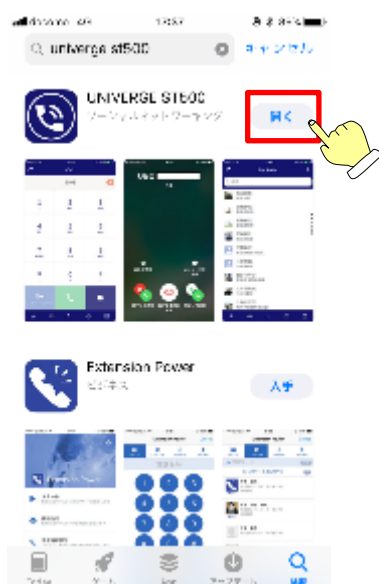
(5)画面に「開く」が表示され
たら、インストールは完了です。

2. ST500 for iOS 設定

どこでも内線設定

ST500にどこでも内線の設定を行います。

(1)インストール完了後



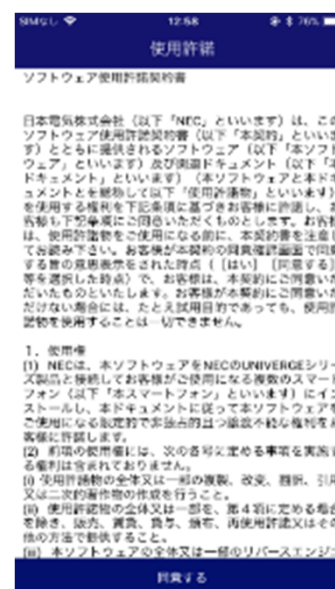
(1)「開く」を押してください。

(2)スプラッシュ画面



(2)スプラッシュ画面が表示されます。

(3)使用許諾画面



(3)使用許諾が表示されたら「同意する」をタップします。

(4)マイクへのアクセス



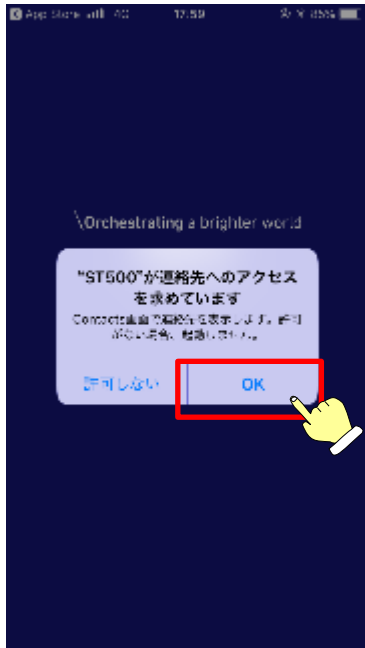
(4)「OK」をタップします。

2. ST500 for iOS 設定

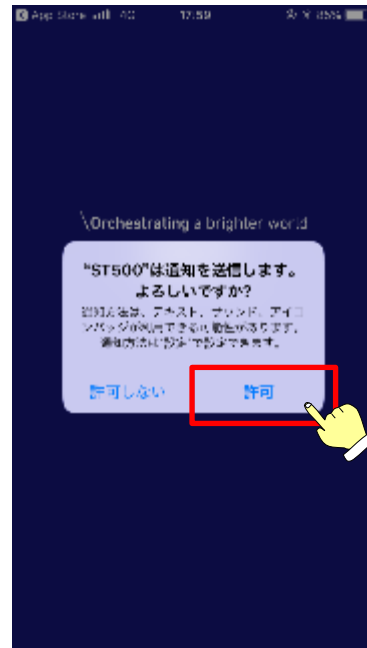
どこでも内線設定

ST500にどこでも内線の設定を行います。

(5)連絡先へのアクセス



(6)通知の送信



(7) ActivationKey



(8)プロフィール作成



(5)「OK」をタップします。

(6)「許可」をタップします。

(7)ST500用ActivationKeyを入力します。

(8)任意のプロファイル名を入力し作成します。
(例 どこでも内線)

項目	設定値
ST500用 ActivationKey	a8 28

2. ST500 for iOS 設定

どこでも内線設定

ST500にどこでも内線の設定を行います。

(9)Settings



(10)プロフィール一覧



(9) 「プロフィール一覧」
をタップします。

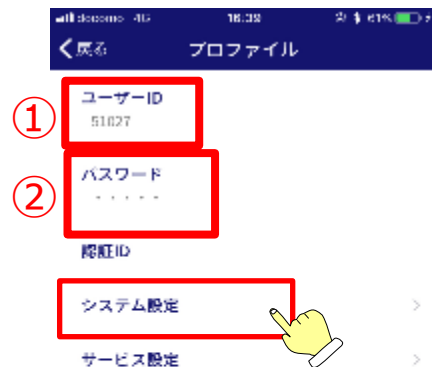


(10) 先ほど作成したプロ
ファイル（例、どこでも内
線）をタップします。

2. ST500 for iOS 設定

どこでも内線設定

(11)プロファイル



	項目	設定値
①	内線番号	XXXX
②	パスワード	YYYYYYYYYY

※認証IDは入力不要

(11)右記の情報を設定してください。
設定後、システム設定をタップしてください。

2. ST500 for iOS 設定

どこでも内線設定

(12)システム設定



① 主装置
SV9500

アドレスタイプ
IPv4

② サーバアドレス
レジストラサーバ

③ ドメイン

④ サーバポート
5061

⑤ プロトコル
TLS

⑥ セキュアRTP
使う

トーンロケール

⑦ 使用ネットワーク
指定しない

SSID
使用ネットワークをWi-Fiにした時のみ動作します。

⑧ Push通知

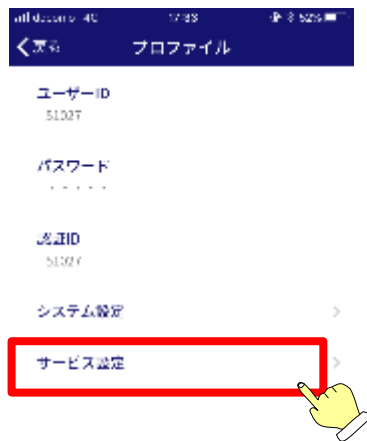
	項目	設定値
①	主装置	「AspireWX/SV9100/SL200」を選択
②	サーバアドレス	uldn001.nec-univergelive.com
③	ドメイン	q41zz.uldn001.nec-univergelive
④	サーバポート	「5061」を入力
⑤	プロトコル	「TLS」を選択
⑥	セキュアRTP	「使う」を選択
⑦	使用ネットワーク	「指定しない」を選択
⑧	Push着信	「ON」を選択

(12) 上記の情報を設定してください。
設定後、左上の「戻る」をタップしてください。

2. ST500 for iOS 設定

サービス設定（外線プレフィックス設定 ※内線のみ利用の場合は不要）

(1)サービス設定



(1)サービス設定をタップします。

(2)設定



(2)「プレフィックス設定」をタップします。

(3)アカウント



(3)以下の設定をします。
対象開始番号：0
付加番号：0
設定後、左上の「戻る」を
タップして戻ります。

※これにより、外線発信する時に
0発信は必要なくなります。

2. ST500 for iOS 設定

サービス設定 (コーデック G.729a)

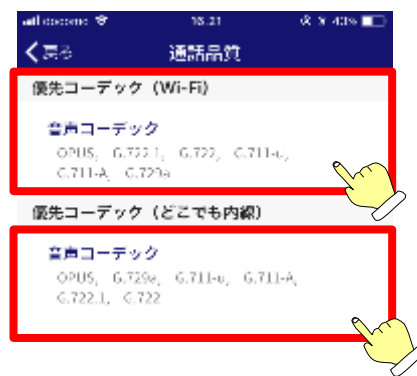
※SV9300CT/SV9300連携、Aspire WX/Aspire UX連携の場合

(1) サービス設定



(1) 「通話品質」をタップします。

(2) 通話品質



(2) 音声コーデック (どこでも内線) をタップします。※

(3) 優先コーデック



(3) 「G.729a」をタップし、「完了」をタップします。「戻る」をタップします。※

(4) 通話品質



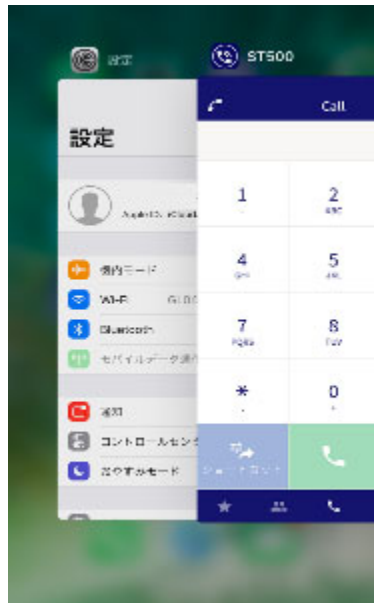
(4) コーデックが「G.729a」のみになったのを確認し、「戻る」を3回タップします。

※同様に音声コーデック (Wi-Fi) をタップして「G.729a」を設定します

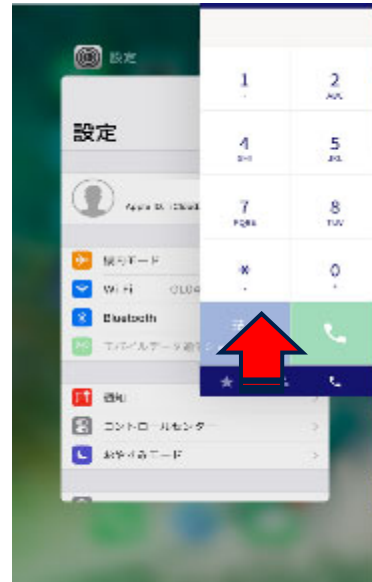
2. ST500 for iOS 設定

起動確認

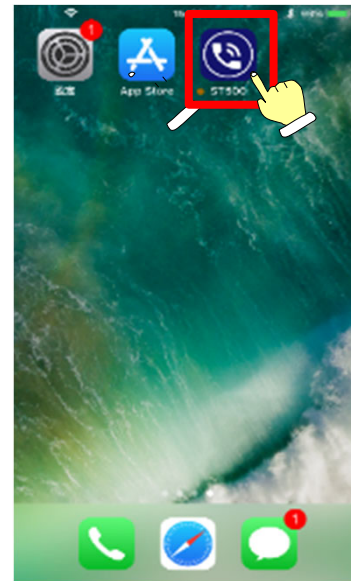
ST500設定完了後、再起動し、接続確認をします。



(1)ST500を終了します。
ホームボタンを2回
押します。



(2)ST500を上にもスワ
イプし、アプリ終了
します。



(3)再度「ST500」アイコンを
タップします。



(4)ST500が起動します。
アイコンが「通話可能」となれば
接続完了です。



通話可能



コミュニケーションサーバに接続中



コミュニケーションサーバに未接続
(プロフィール利用不可)

3. ST500 for iOS その他の設定

通知センター

iPhoneの設定についてST500バックグラウンド/サスペンド状態での着信通知が下記の通り設定されていることを確認ください。

(1)設定画面



(1)Phoneの設定アイコンをタップし、通知を選択。

(2)通知センター



(2) ST500をタップします。

(3)ST500



- ①「通知を許可」をオンに設定
- ②「サウンド」をオンに設定
- ③「アイコンバッジ表示」をオンに設定
- ④「ロック画面に表示」をオンに設定
- ⑤「通知のスイル」をバナーまたはダイアログのどちらかに設定

(3) ST500の通知が上記の設定となっていることを確認