

コラボレーション

IP テレフォニー + アプリケーション / ビデオ会議 / Web 会議



シスコ コラボレーション ソリューション

■ シスコ コラボレーション ソリューションとは

シスコのコラボレーション ソリューションは、多様なワークスタイルを実現し、ビジネスコミュニケーションの改革を推進します。データ、音声、ビデオなど、あらゆる通信を IP ネットワークに統合することで、インフラ レベルから実務レベルまで、ビジネスのさまざまな場面で大きなメリットを生み出すソリューションです。

■ シスコ コラボレーション ソリューションの導入

シスコのコラボレーション ソリューションは、既存の電話システムおよび IP ベースの電話システム、ビデオ会議システムとシームレスに統合できます。今後も発展を続ける企業にとって、シスコのコラボレーション アーキテクチャは投資を無駄にしないコミュニケーションの基盤となり、規模や機能の拡張をビジネスの成長に合わせて柔軟に進めることができます。

■ シスコ コラボレーション アーキテクチャ

シスコは、特定の製品やソリューションの枠組みを超えて、それらを連携した「アーキテクチャ」を提供します。シスコのアーキテクチャは、あらゆるヒト、モノ、データ、プロセスを、いつでも、どこでも、シームレスかつ安全につなげることで、ビジネスに変革をもたらします。



■ コラボレーション製品ライン

シスコのコラボレーション ソリューションは、次の製品ラインで構成されています。

呼制御サーバ	コラボレーション ソリューションの中核として高度な機能の基盤となる呼制御コンポーネントです。	➡ くわしくは、79 ~ 80 ページをご覧ください。
コンタクト センター	積極的なカスタマー サービスの土台となる、強力なカスタマー ケア システムです。	➡ くわしくは、80 ページをご覧ください。
IP フォン	ユーザが直接操作するコミュニケーション デバイスです。無線 LAN、XML、ビデオ対応のものまで豊富なラインアップがあります。	➡ くわしくは、81 ~ 82 ページをご覧ください。
アプリケーション	使用するデバイスや場所、時間を問わず、さまざまなコミュニケーションを実現するアプリケーションです。	➡ くわしくは、83 ~ 84 ページをご覧ください。
ビデオ会議システム	臨場感にあふれた「フェイスツーフェイス」エクスペリエンスを提供し、これまでにない形のコラボレーションを実現するビデオ会議システムです。	➡ くわしくは、85 ~ 87 ページをご覧ください。
Web 会議システム	いつでも、どこでも、ブラウザのみでリアルタイムに会議ができます。	➡ くわしくは、88 ~ 89 ページをご覧ください。

呼制御サーバ

■ コラボレーション アーキテクチャの中核

Cisco Unified Communications Manager (CM) をはじめとする呼制御サーバは、シスコのコラボレーション アーキテクチャの中核コンポーネントです。企業のネットワークで実行されるすべての通話状態、IP フォン 1 台ごとの利用状況、音声ゲートウェイのリソース使用状態をセキュアかつリアルタイムに把握し、適切に指示することで、円滑かつ正確なコミュニケーションを実現します。また、ビデオ、モバイル、テレプレゼンスなど、音声通話以外の通信も統一して制御します。

■ IP テレフォニーのメリット

従来の PBX とは異なり、ネットワークをプラットフォームとして使用するため、ネットワーク リソースの効率利用、データと音声、ビデオなどのスムーズな連携、スケーラビリティの向上を実現します。ソフトウェアによる柔軟かつシンプルな設定によって、代表電話と転送を多用する日本の電話文化、1 人あたり 1 電話番号など、豊富な通話機能もサポートします。さらに、ライセンス価格モデルとバージョンアップによる機能追加によって、ビジネスの成長に合わせて柔軟に拡張できます。

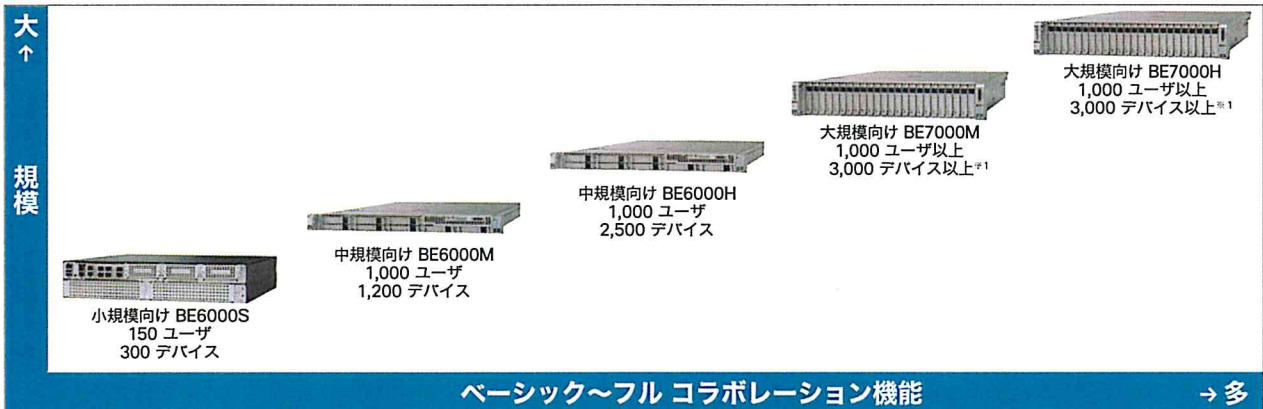
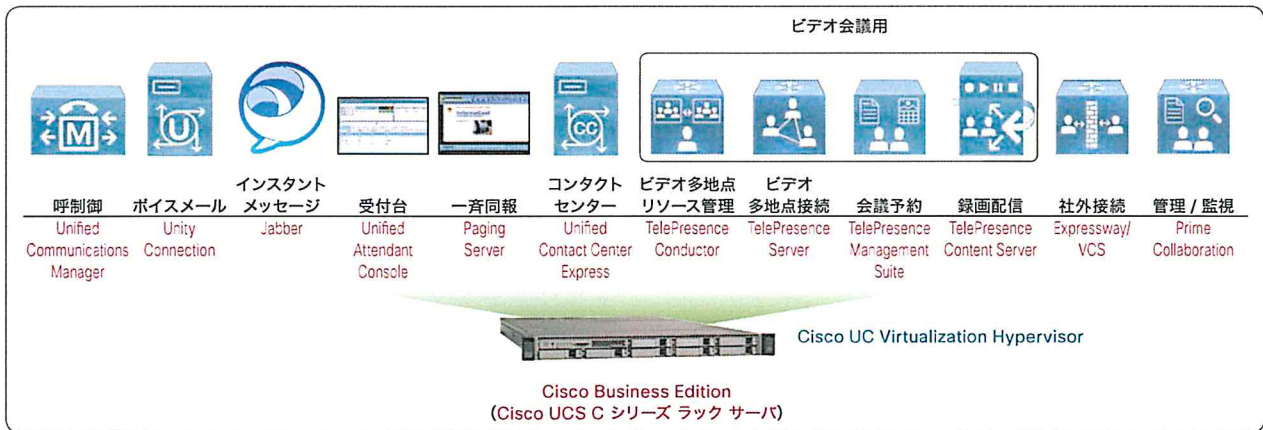


■ Cisco Unified Communications Manager Express (CME)

Cisco Unified Communications Manager Express (CME) は、Cisco ISR 2900/3900/4000 シリーズに呼制御機能を統合した、小規模拠点分散型ネットワーク向けの呼制御ソリューションです。Cisco ISR 2900/3900/4000 シリーズを利用することで、ユニファイド コミュニケーションだけでなく、スイッチング、ワイヤレス、セキュリティなど、さまざまなサービスを統合して提供できるため、設定、管理、および維持コストを低減できます。ハードウェアとソフトウェアは、Cisco Business Edition の環境でも有効に利用できます。ビジネスの成長に合わせて拡張できる、投資を無駄にしないソリューションです。

■ Cisco Business Edition

Cisco Business Edition は、コラボレーション アプリケーションをオールインワンで提供するサーバです。音声、ビデオ、プレゼンス、メッセージング、コンタクト センターを単一のサーバに統合しているため、複数のアプリケーションを実行するために複数のサーバ ハードウェアを用意する必要がありません。システムのインストール、サポート、および継続的な管理を簡素化できるため、費用対効果が高い運用管理によって TCO を削減できるソリューションです。



※1 仕様は無制限。

スイッチ
ワイヤレス
ルータ
セキュリティ
コラボレーション
サーバ/DCスイッチ
管理ツール/サービス

■ 呼制御サーバ仕様比較

シリーズ名	モデル名	構成	最大ユーザ数	最大デバイス数	冗長化	電話機ログイン	ビデオ会議	音声会議 最大接続数	電話帳機能	ボイスメール	コールセンター	ラックマウント
Cisco Unified Communications Manager Express	Cisco 2901	小規模拠点分散型	35	35	●※2	●	●	64	●	-※4	▲※6	●
	Cisco 2911		50	50								
	Cisco 2921		100	100								
	Cisco 2951		150	150								
	Cisco 3925		250	250								
	Cisco 3945		350	350								
	Cisco 3925E		400	400								
	Cisco 3945E		450	450								
Cisco Business Edition	6000S	Cisco ISR	150	300	●※3	●	●	128	●	●※5	●※7	●
	6000M	UCS C220 M3	1,000	1,200	●※3	●	●	128	●	●※5	●※7	●
	6000H	UCS C220 M3	1,000	1,500	●※3	●	●	128	●	●※5	●※7	●
	7000M	UCS C240 M3	無制限※1	無制限※1	●※3	●	●	128	●	●※5	●※7	●
	7000H	UCS C240 M3	無制限※1	無制限※1	●※3	●	●	128	●	●※5	●※7	●

■ Cisco ISR 2900/3900 シリーズ 音声バンドル※8

製品型番	製品説明	バンドル製品型番
C2901-CME-SRST/K9	Cisco 2901 サービス統合型ルータ 音声バンドル	SL-29-UC-K9/FL-CME-SRST-25/PVDM3-16
C2911-CME-SRST/K9	Cisco 2911 サービス統合型ルータ 音声バンドル	SL-29-UC-K9/FL-CME-SRST-25/PVDM3-16
C2921-CME-SRST/K9	Cisco 2921 サービス統合型ルータ 音声バンドル	SL-29-UC-K9/FL-CME-SRST-25/PVDM3-32
C2951-CME-SRST/K9	Cisco 2951 サービス統合型ルータ 音声バンドル	SL-29-UC-K9/FL-CME-SRST-25/PVDM3-32
C3925-CME-SRST/K9	Cisco 3925 サービス統合型ルータ 音声バンドル	SL-39-UC-K9/FL-CME-SRST-25/PVDM3-64
C3945-CME-SRST/K9	Cisco 3945 サービス統合型ルータ 音声バンドル	SL-39-UC-K9/FL-CME-SRST-25/PVDM3-64
C3925E-CME-SRST/K9	Cisco 3925E サービス統合型ルータ 音声バンドル	SL-39-UC-K9/FL-CME-SRST-25/PVDM3-64
C3945E-CME-SRST/K9	Cisco 3945E サービス統合型ルータ 音声バンドル	SL-39-UC-K9/FL-CME-SRST-25/PVDM3-64
L-FL-CME-SRST-5	Cisco Unified CME または SRST 5 ライセンス	-
L-FL-CME-SRST-25	Cisco Unified CME または SRST 25 ライセンス	-
L-FL-CME-SRST-100	Cisco Unified CME または SRST 100 ライセンス	-

※1 システム要件の詳細はリリース ノートをご覧ください。 ※2 二重化に対応。 ※3 クラスタリングに対応。 ※4 Cisco Unity Express が必要。 ※5 Cisco Unity Express または Cisco Unity Connection が必要。 ※6 自動着信呼分配機能で簡易的に対応(サポート対象外)。 ※7 Cisco Unified Contact Center Express が必要。 ※8 Cisco ISR 4000 シリーズ 音声バンドルの詳細は、44 ページをご覧ください。

コンタクトセンター

■ Cisco Unified Contact Center Express (CCX)

Cisco Unified Contact Center Express (CCX) は、オペレータ席数が 10 から 400 までの中小規模企業向けに最適化された、オールインワン型コールセンター/コンタクトセンター製品です。あらかじめ Cisco Business Edition 6000/7000 に仮想化で統合された Cisco Unified CCX は、システム インテグレーションの負担を大幅に軽減し、スピーディかつリーズナブルに導入できます。オムニチャネル化を目指す戦略的なコンタクトセンターはもちろん、社内ヘルプデスクやお客様相談窓口などシンプルな運用形態まで、幅広く利用できます。



■ 特長①「効率化」

- 適切なコール分配で顧客イライラを解消、業務効率および従業員満足度を改善
- お問い合わせコールに対して、適切なスキルをもつ空きオペレータへ自動転送します。
- 空気がない場合、適切なお待たせガイダンスや待ち呼数などを再生してキューイングします。
- コールの振り分けや時間外対応として、IVR (音声応答機能) をご利用いただけます。

■ 特長②「可視化」

- 受付業務稼働状況の可視化で、戦略転換や業務改善など意思決定を迅速に
- 監督者 (SV) はオペレータの稼働状態を監視し、通話モニタや割り込みができます。
- 待ち呼数、待ち時間など、業務 (窓口) ごとのリアルタイム稼働状況が把握できます。
- 着信数、応答数、通話時間など、さまざまな履歴統計レポートで業務実績を把握できます。

■ 特長③「多様化」

- インバウンドだけではなく、電話だけではなく、さまざまな顧客接点を変革
- テレセールス/マーケティングなど、集中架電が必要なアウトバウンド業務にも活用できます。
- E メール/Web チャット/ビデオ コールなど、複数のコンタクト手段を顧客に提供できます。
- すべてのコンタクトチャネルは電話と同じように適切に振り分けられ、また、可視化できます。

■ シスコのオールインワン コールセンター/コンタクトセンター ソリューション



- オールインワン
- 使いやすい
- スピード構築
- 堅牢で豊富な実績

IP フォン

Cisco Unified IP Phone ラインアップ

Cisco Unified IP Phone 9900 シリーズ				
Cisco Unified IP Phone 8900 シリーズ				
Cisco Unified IP Phone 8800 シリーズ				
Cisco Unified IP Phone 7900 シリーズ				
Cisco Unified SIP Phone 3900 シリーズ		Cisco Unified IP Phone 7800 シリーズ		
				

■ Cisco Unified SIP Phone 3900 シリーズ

シンプルで使いやすいデザインと基本的な通信機能を備えた、コスト効率が高いエントリーレベルの IP フォンです。

モデル名	寸法 (高さ×幅×奥行)	最大重量
SIP Phone 3905	20.50 x 15.01 x 5.36 cm	0.59 kg

■ Cisco Unified IP Phone 7800 シリーズ

優れたユーザ エクスペリエンスを実現するすっきりしたデザインで、コストを抑えながらビジネスに十分な機能を提供する IP フォンです。

モデル名	寸法 (高さ×幅×奥行)	最大重量
IP Phone 7811 <small>NEW</small>	20.70 x 19.50 x 3.30 cm	0.81 kg
IP Phone 7821	20.70 x 20.60 x 2.80 cm	0.87 kg
IP Phone 7841	20.70 x 20.60 x 2.80 cm	0.87 kg
IP Phone 7861	20.70 x 26.50 x 2.80 cm	1.05 kg

■ Cisco Unified IP Phone 7900 シリーズ

ビジネスフォンのユーザ フレンドリーな使いやすさをそのまま残しながら、音声とデータの統合による利点をフルに活用できる IP フォンです。

モデル名	寸法 (高さ×幅×奥行)	最大重量
IP Phone 7942G	20.32 x 26.67 x 15.24 cm	1.59 kg
IP Phone 7945G	20.32 x 27.48 x 15.24 cm	1.47 kg
IP Phone 7962G	20.32 x 26.67 x 15.24 cm	1.59 kg
IP Phone 7965G	20.32 x 27.48 x 15.24 cm	1.47 kg
IP Phone 7975G	20.32 x 27.48 x 15.24 cm	1.47 kg

■ Cisco Unified IP Phone 8800 シリーズ

人間工学に基づき使いやすいデザインで、高品質の音声コミュニケーションを実現する IP フォンです。

モデル名	寸法 (高さ×幅×奥行)	最大重量
IP Phone 8811	22.91 x 25.73 x 3.99 cm	1.17 kg
IP Phone 8841	22.91 x 25.73 x 3.99 cm	1.17 kg
IP Phone 8851	22.91 x 25.73 x 3.99 cm	1.19 kg
IP Phone 8861	22.91 x 25.73 x 3.99 cm	1.19 kg

■ Cisco Unified IP Phone 8900 シリーズ

人間工学に基づき洗練されたデザインと高解像度ディスプレイで、豊富なマルチメディアコミュニケーションを実現する IP フォンです。

モデル名	寸法 (高さ×幅×奥行)	最大重量
IP Phone 8945	23.50 x 11.40 x 26.01 cm	1.27 kg
IP Phone 8961	20.32 x 26.67 x 15.24 cm	1.60 kg

■ Cisco Unified IP Phone 9900 シリーズ

人間工学に基づき洗練されたデザインとオプションの専用カメラで、双方向マルチメディアコミュニケーションを実現する IP フォンです。

モデル名	寸法 (高さ×幅×奥行)	最大重量
IP Phone 9951	20.32 x 26.67 x 15.24 cm	1.62 kg
IP Phone 9971	20.32 x 26.67 x 15.24 cm	1.66 kg

■ Cisco Unified Wireless IP Phone

ワイヤレスでの音声通信によって、職場環境のモビリティを強化します。ユニファイド コミュニケーションの機能をモバイル ワーカーにまで広げます。

モデル名	寸法 (高さ×幅×奥行)	最大重量
IP Phone 7925G ^{*1}	12.70 x 5.08 x 2.03 cm	143.00 g

■ Cisco Unified IP Conference Phone

360 度の範囲をカバーする高品質オーディオで、さまざまな会議室に対応できる音声会議システムです。

モデル名	寸法 (高さ×幅×奥行)	最大重量
IP Conference Phone 8831	29.54 x 26.04 x 4.78 cm	1.59 kg

■ Cisco Desktop Collaboration Experience

高品質なビデオ会議やリアルタイムな Web 会議など、さまざまなコラボレーションに対応できる多目的エンドポイントです。

モデル名	寸法 (高さ×幅×奥行)	最大重量
Desktop Collaboration Experience DX650	26.37 x 26.37 x 5.08 cm	1.78 kg

*1 拡張バッテリー (CP-BATT-7925G-EXT)、および電源装置 (CP-PWR-7925G-JP) またはデスクトップ チャージャー (CP-DSKCH-7925G-BUN) が必要。

スイッチ

ワイヤレス

ルータ

セキュリティ

コラボレーション

サーバ/DC スイッチ

管理ツール/サービス

IP フォン仕様比較

シリーズ名	製品型番	回線数	ポート		ソフト キー	PoE 受電 class	省電力	ディスプレイ			XML 対応	コーデック		スピーカ フォン	呼制御 プロトコル	CME		CM	
			FE	GbE				カラー 解像度	ビデオ カメラ	タッチ パネル		広帯域 G.722	高音質 iLBC			対応 バージョン	日本語 対応	対応 バージョン	日本語 対応
Cisco Unified SIP Phone 3900 シリーズ	CP-3905	1	2	-	-	1 ^{*1}	-	モノクロ 128 x 32	-	-	-	-	-	●	SIP	8.8 ~	-	7.1.5 ~	●
Cisco Unified IP Phone 7800 シリーズ	CP-7811-K9 NEW	2	2	-	●	1 ^{*1}	●	モノクロ 384 x 106	-	-	● ^{*6}	●	●	●	SIP	8.6.2 ~	●	8.5.1 ~	●
	CP-7821-K9 CP-7821-W-K9 NEW	2	2	-	●	1 ^{*1}	●	モノクロ 396 x 162	-	-	● ^{*6}	●	●	●	SIP	8.6.2 ~	●	8.5.1 ~	●
	CP-7841-K9 CP-7841-W-K9 NEW	4	-	2	●	1 ^{*1}	●	モノクロ 396 x 162	-	-	● ^{*6}	●	●	●	SIP	8.6.2 ~	●	8.5.1 ~	●
	CP-7861-K9 CP-7861-W-K9 NEW	16	2	-	●	1 ^{*1}	●	モノクロ 396 x 162	-	-	● ^{*6}	●	●	●	SIP	8.6.2 ~	●	8.5.1 ~	●
	CP-7942G	2	2	-	4	2 ^{*1}	-	モノクロ 320 x 222	-	-	●	●	●	●	SIP/ SCCP	4.1 ~	●	4.1.3 ~	●
Cisco Unified IP Phone 7900 シリーズ	CP-7945G	2	-	2	4	3 ^{*1}	-	カラー 320 x 240	-	-	●	●	●	●	SIP/ SCCP	4.1 ~	●	4.1.3 ~	●
	CP-7962G	6	2	-	4	2 ^{*1}	-	モノクロ 320 x 222	-	-	●	●	●	●	SIP/ SCCP	4.1 ~	●	4.1.3 ~	●
	CP-7965G	6	-	2	4	3 ^{*1}	-	カラー 320 x 240	-	-	●	●	●	●	SIP/ SCCP	4.1 ~	●	4.1.3 ~	●
	CP-7975G	8	-	2	5	3 ^{*1}	-	カラー 320 x 240	-	●	●	●	●	●	SIP/ SCCP	4.1 ~	●	4.1.3 ~	●
	CP-8811-K9	1	-	2	5	2 ^{*2}	●	モノクロ 800 x 480	-	-	● ^{*6}	●	●	●	SIP	10.0 ~	●	8.5.1 ~	●
Cisco Unified IP Phone 8800 シリーズ	CP-8841-K9	4	-	2	5	2 ^{*2}	●	カラー 800 x 480	-	-	● ^{*6}	●	●	●	SIP	10.0 ~	●	8.5.1 ~	●
	CP-8851-K9	5	-	2	5	2 ^{*2}	●	カラー 800 x 480	-	-	● ^{*6}	●	●	●	SIP	10.0 ~	●	8.5.1 ~	●
	CP-8861-K9	6	-	2	5	2 ^{*2}	●	カラー 800 x 480	-	-	● ^{*6}	●	●	●	SIP	10.0 ~	●	8.5.1 ~	●
Cisco Unified IP Phone 8900 シリーズ	CP-8945-K9 CP-8945-L-K9	4	-	2	4	2 ^{*2}	●	モノクロ 640 x 480	●	-	●	●	●	SIP/ SCCP	8.8 ~	●	7.1.5 ~	●	
	CP-8961-C-K9 CP-8961-W-K9 CP-8961-CL-K9 CP-8961-WL-K9	5	-	2	4	3 ^{*2}	●	カラー 640 x 480	-	-	●	●	●	●	SIP	8.5 ~	●	7.1.3 ~	●
Cisco Unified IP Phone 9900 シリーズ	CP-9951-C-K9 CP-9951-W-K9 CP-9951-CL-K9 CP-9951-WL-K9	5	-	2	4	4 ^{*2}	●	カラー 640 x 480	- ^{*5}	-	●	●	●	●	SIP	8.5 ~	●	7.1.3 ~	●
	CP-9951-C-CAM-K9 CP-9951-W-CAM-K9 CP-9951-CL-CAM-K9 CP-9951-WL-CAM-K9	5	-	2	4	4 ^{*2}	●	カラー 640 x 480	●	-	●	●	●	●	SIP	8.5 ~	●	7.1.3 ~	●
	CP-9971-C-K9 CP-9971-W-K9 CP-9971-CL-K9 CP-9971-WL-K9	6	-	2	4	4 ^{*2}	●	カラー 640 x 480	- ^{*5}	●	●	●	●	●	SIP	8.5 ~	●	7.1.3 ~	●
	CP-9971-C-CAM-K9 CP-9971-W-CAM-K9 CP-9971-CL-CAM-K9 CP-9971-WL-CAM-K9	6	-	2	4	4 ^{*2}	●	カラー 640 x 480	●	●	●	●	●	●	SIP	8.5 ~	●	7.1.3 ~	●
	CP-7925G-P-K9	6	-	-	2	-	-	カラー 176 x 220	-	-	●	●	●	●	SIP/ SCCP	4.3 ~	- ^{*7}	4.1 ~	●
Cisco Unified IP Conference Phone	CP-8831-J-K9	1	1	-	4	3 ^{*3}	-	モノクロ 396 x 162	-	-	●	●	●	●	SIP	-	-	7.1.5 ~	●
Cisco Desktop Collaboration Experience	CP-DX650-K9	6	-	2	-	4 ^{*2}	-	カラー 1024 x 600	●	●	●	●	●	●	SIP	-	-	7.1.5 ~	●
	CP-DX650-K9-W	6	-	2	-	4 ^{*2}	-	カラー 1024 x 600	●	●	●	●	●	●	SIP	-	-	7.1.5 ~	●

※1 PoE 受電を利用しない場合は電源アダプタ (CP-PWR-CUBE-3) と電源ケーブル (CP-PWR-CORD-JP) が必要。
 ※2 PoE 受電を利用しない場合は電源アダプタ (CP-PWR-CUBE-4) と電源ケーブル (CP-PWR-CORD-JP) が必要。
 ※3 PoE 受電を利用しない場合は電源アダプタ (CP-PWR-CUBE-3) と電源ケーブル (CP-PWR-CORD-JP) が必要。
 ※4 PC に依存。 ※5 Cisco Unified Video Camera (CP-CAM-C-UCL/CP-CAM-W-UCL) が必要。 ※6 テキストベースのみ対応。 ※7 今後のバージョンで対応予定。